



التوجهات الحديثة في التدريب



برنامج الاختلالات الخمسة في الفريق

01 غياب الثقة

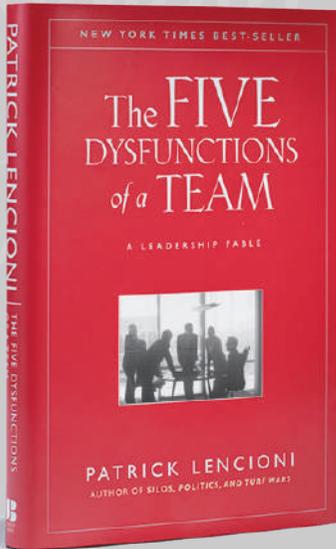
02 الخوف من الصراع

03 عدم الإلتزام

04 تجنب المساءلة

05 عدم الإلتباه إلى النتائج

محاور برنامج
الاختلالات
الخمسة
في الفريق



برنامج السعادة في العمل

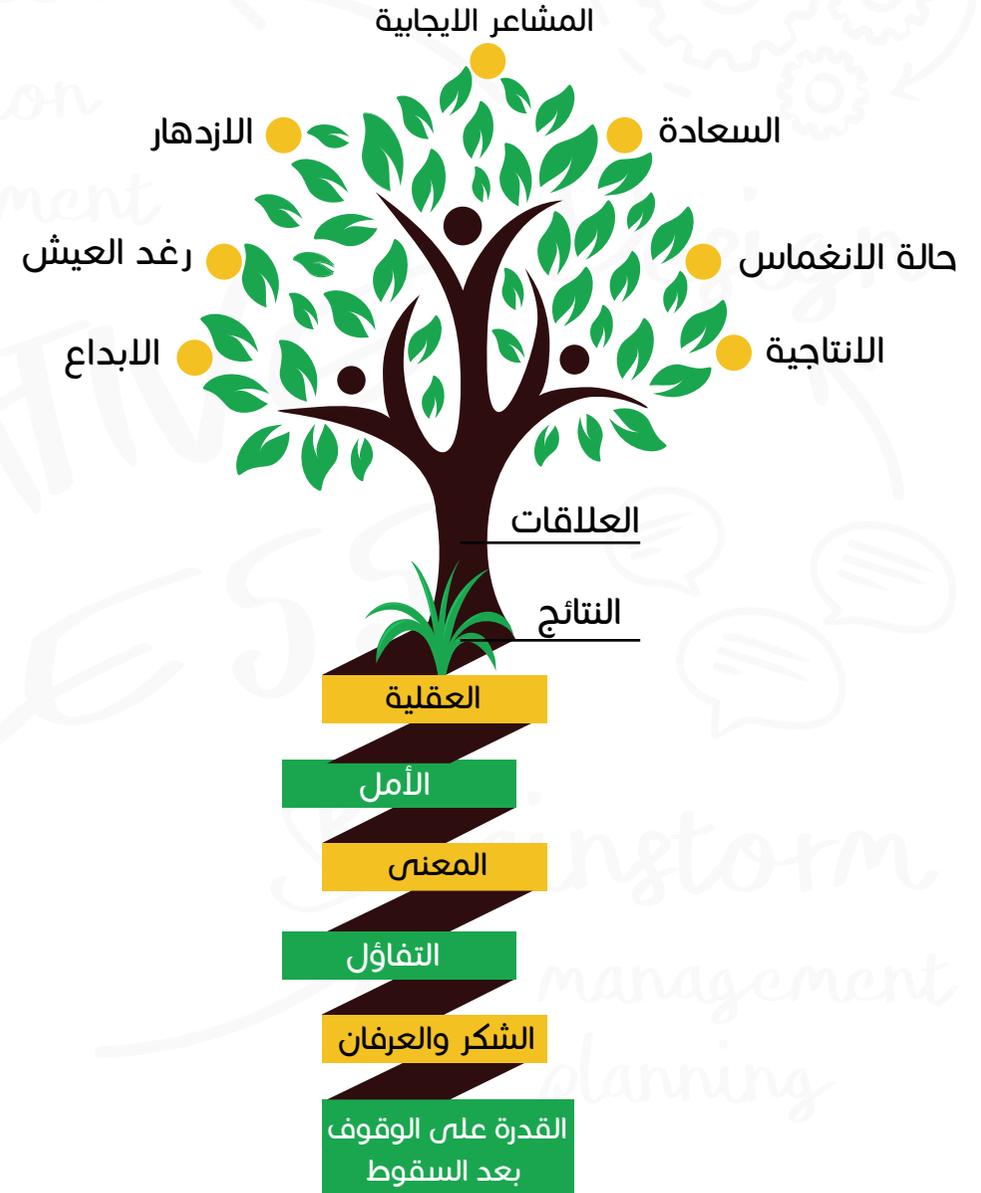
| علم النفس الإيجابي التطبيقي في العمل |

إن وجود برامج مبالغ في نتائجها المتوقعة وتعد بأكثر من ما هو واقعي دون تقديم المهارات وتغيير السلوكيات أو البرامج التي تتكون من معرفة غير موثوقة المصدر سيجعل التدريب غير مجدي. قد يكون لمثل هذه البرامج تأثير قصير جدا (عاطفي) ولكن فقدان المال والوقت والجهد أمر مضمون. التعامل السطحي للأعراض ليس أمرا حكيمًا إذا كنت جادا بشأن التطوير. من ناحية أخرى، فإن التركيز على الجذور والأسباب واستخدام الطول العلمية سوف يزيد من عائد الاستثمار إلى أقصى حد، وسوف يؤدي إلى تأثير طويل الأمد.



تابع برنامج السعادة في العمل

العلاج الجذري للأسباب أو العلاج السطحي للأعراض



ربما حضرت أنت وموظفك أكثر من برنامج حول مهارات التواصل.
نتيجة لذلك، تعتقد أن موظفيك تم تدريبهم على مهارات الاتصال،
لذلك ليس لديك خطة لحضور برنامج مهارات الاتصال بعد الآن،
أليس كذلك؟
هل يمكن أن تجيب على الأسئلة التالية:

ACT

برنامج تقنيات
تواصل تطبيقية

هل لديك تقنيات ومهارات الاتصال؟

هل لديك تقنيات تبني انطباعاً أولياً لا ينسى؟

هل لديك تقنيات الاستماع؟

هل لديك تقنيات الشناء والإطراء؟

هل لديك تقنيات للتعامل مع الأشخاص الصعبين

ياحترافية وفعالية؟

إذا كانت جميع اجاباتك على الاسئلة اعلاه ب "نعم" اذن
هذا البرنامج ليس لك , اذا كانت الاجابات لا فيرجى التواصل
معنا لمعرفة المزيد عن البرنامج

تكلفة ضعف التواصل عالية



الشركات التي تتمتع بممارسات اتصال فعالة لديه دوران أقل بنسبة أقل من متوسط الصناعة
Waston Wyatt



من من لا يحبون عملهم كانت أول ثلاثة أسباب لذلك لها علاقة بالتواصل
about.com ,2014



عائدات أعلى لدى الشركات التي تتميز بفعالية التواصل لديها
Tower Wasten

أهداف التواصل

لتغيير السلوكيات

للحصول على الأفعال

لإعطاء واستلام المعلومات

للاقناع

للتأكد من الفهم



برنامج صناع المطر

| اليوم صانع المطر هو الذي يجلب الإيرادات للمنظمة |

منهجية تدريب صناع المطر

< يقدم برنامج صانع المطر بطريقة التعلم السريع حيث المرح والمشاركة والتفاعل.
< يحتوي برنامج صانع المطر على أفلام تدريبية ومسابقات وتمثيل أدوار وألعاب تدريبية من شركات متخصصة.

أفلام تدريبية



مرح وتفاعل



ألعاب تدريبية



مسابقات

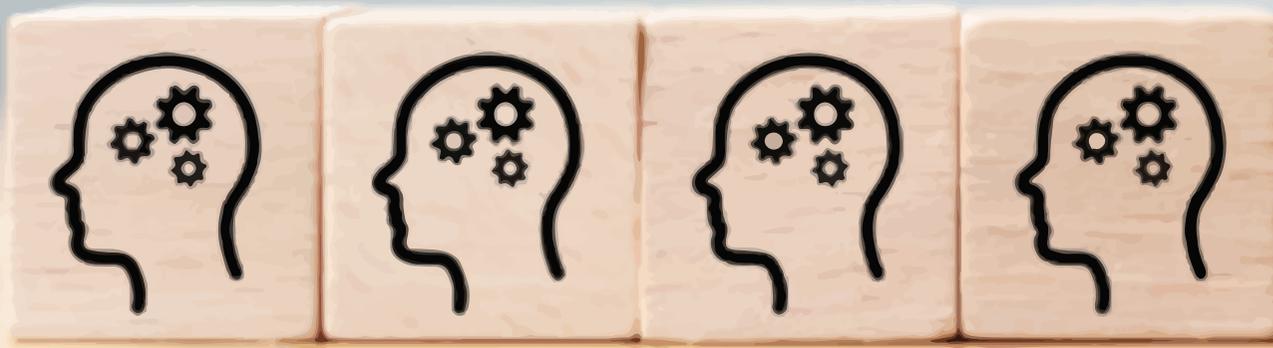


تمثيل أدوار



برنامج تمكين العمل الاستشاري

قام مستشارو « إنجاز للتنمية » بتطوير إطار للكفاءات الوظيفية المطلوبة ليقوم التخصيصون الأوائل بالمهام الموكلة إليهم على أكمل وجه. يتكون الإطار من أربع مجالات للكفاءات تتكامل مع بعضها لضمان الأداء الناجح والفعال. وقد تم تصميم الأهداف التعليمية والمحتويات الرئيسية للدورات التدريبية التي يتضمنها البرنامج بما يضمن تغطية جميع هذه الكفاءات.



قيم برنامج تمكين العمل الإستشاري

قيم برنامج تمكين العمل الإستشاري



المحور الرابع

المهارات السلوكية
والشخصية الضرورية لدعم
انجاز الاعمال بتميز وتشمل

- < مهارات الوعي بالذات والضبط الذاتي والثقة بالنفس.
- < مهارة فهم الآخرين والتأثير فيهم.
- < مهارات التواصل الفعال للمستشار.
- < تحدي نقاط القوة ونقاط التطوير الذاتية.
- < إعداد خطة تطوير ذاتية.



المحور الثالث

المهارات الاستشارية
الضرورية لدعم عمل
الإدارات المختلفة وتشمل

- < ماهو دور المستشار الإداري في عملية التحول الإداري.
- < أخلاقيات المهنة.
- < المراحل العملية الاستشارية: تطبيقات عملية، المدخل: من الاتصال إلى التوقيع التشخيص، التقديم، التنفيذ، الإنهاء
- < العلاقات التكاملية بين المستشار والمستفيد.
- < تطبيقات عملية استشارية كاملة.



المحور الثاني

المهارات الأساسية
ومنهجيات إجراء البحوث
والدراسات وتشمل:

- < الدور البحثي للمستشار الإداري وتقنيات جمع وتحليل المعلومات.
- < أنواع ومنهجيات البحوث والدراسات ومعايير جودتها.
- < استخلاص النتائج وصياغة الاقتراحات.
- < تحديد أولويات التطوير والتوصيات.



المحور الأول

المهارات الفنية المتخصصة
التي تدعم الفئة المستهدفة
في مجالات عملهم

- < مهارات التفكير التحليلي وحل المشكلات.
- < مهارات دعم اتخاذ القرارات والتفكير الابداعي والابتكار.
- < إعداد مقترحات ومبادرات التطوير في العمل.



برنامج لائق للخدمة

خطوة في الإتجاه الصحيح

أهداف برنامج لائق للخدمة

إعداد الموظفين الجدد
للانضمام إلى الفريق

تحسين مستوى خدمة العملاء
الداخليين والخارجيين

رفع مستوى المهارات الحياتية

زيادة الإنتاجية والمبيعات

زيادة مناعة الموظف الجديد من
الاعتقادات الخاطئة الموجودة
بين الموظفين الحاليين

تعزيز القدرة على العمل
تحت الضغط



برنامج إتقان

حلول الإدارة
الالكترونية للمكاتب

02

كتابة التقارير
والمراسلات إلكترونيا

اتيكيت الإيميل
وسرية المعلومات

01

مهاور
إتقان

04

مهارات العرض
والتقديم للتقارير
وعرض البيانات
المعقدة جرافيكيا

السكرتارية الاللكترونية
باستخدام تطبيقات
مايكروسفت اوتلوك

03

برامج القيادة والإدارة



برامج القيادة والإدارة



يتم تحديد فترة البرنامج حسب الاحتياج الفعلي للجهة المستفيدة

سعر البرنامج للفرد: يتراوح من 300-400 ريال عماني حسب موضوع البرنامج والفترة الزمنية

برامج القيادة والإدارة



يتم تحديد فترة البرنامج حسب الاحتياج الفعلي للجهة
المستفيدة

سعر البرنامج للفرد: يتراوح من 300-400 ريال عماني
حسب موضوع البرنامج والفترة الزمنية

برامج القيادة والإدارة



يتم تحديد فترة البرنامج حسب الاحتياج الفعلي للجهة
المستفيدة

سعر البرنامج للفرد: يتراوح من 300-400 ريال عماني
حسب موضوع البرنامج والفترة الزمنية

البرامج التخصصية



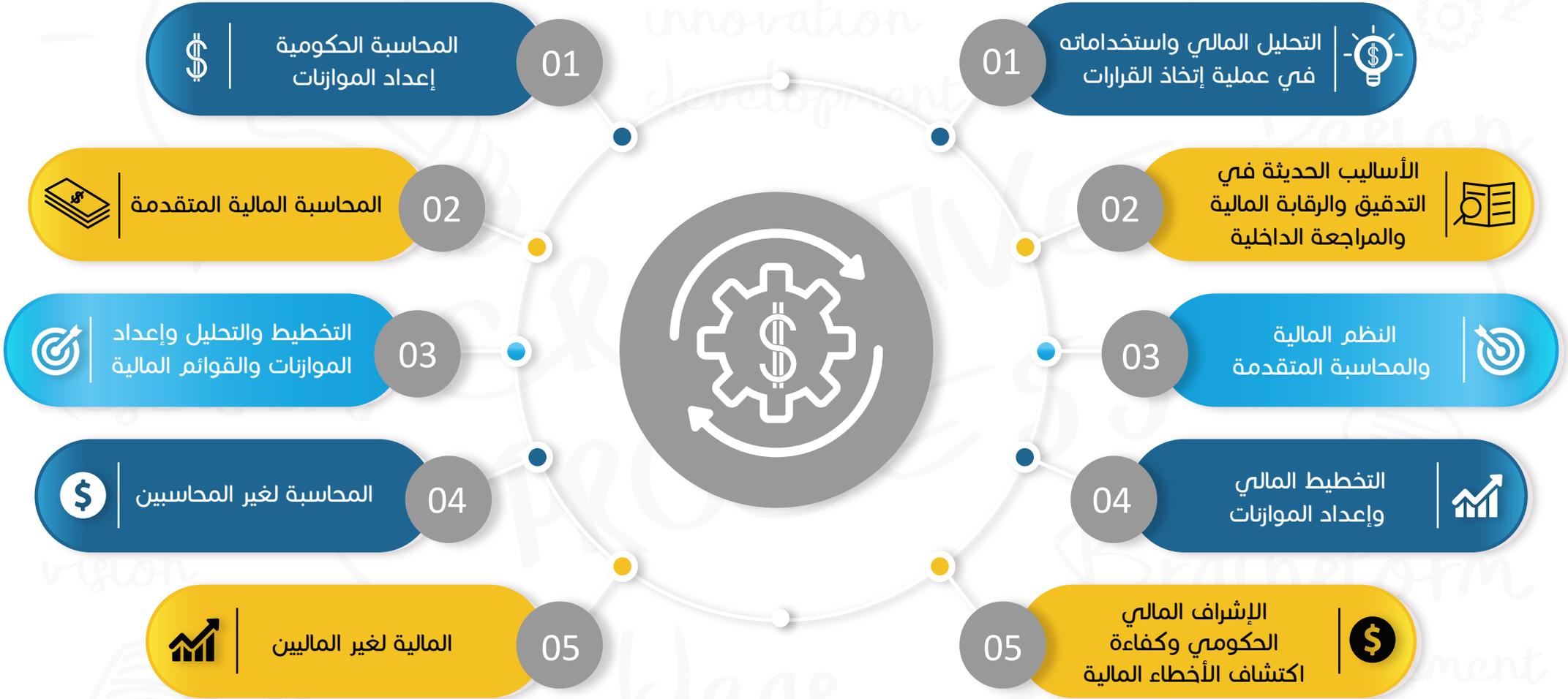
1. الموارد البشرية والتدريب



يتم تحديد فترة البرنامج حسب الاحتياج الفعلي للجهة
المستفيدة

سعر البرنامج للفرد: يتراوح من 300-400 ريال عماني
حسب موضوع البرنامج والفترة الزمنية

٢. المحاسبة والمالية



يتم تحديد فترة البرنامج حسب الاحتياج الفعلي للجهة المستفيدة

سعر البرنامج للفرد: يتراوح من 300-400 ريال عماني حسب موضوع البرنامج والفترة الزمنية

٣. برامج السكرتارية والمهن الإدارية المساعدة



يتم تحديد فترة البرنامج حسب الاحتياج الفعلي للجهة
المستفيدة

سعر البرنامج للفرد: يتراوح من 300-400 ريال عماني
حسب موضوع البرنامج والفترة الزمنية

٣. برامج السكرتارية والمهن الإدارية المساعدة



يتم تحديد فترة البرنامج حسب الاحتياج الفعلي للجهة المستفيدة

سعر البرنامج للفرد: يتراوح من 300-400 ريال عماني حسب موضوع البرنامج والفترة الزمنية

٤. إدارة المشاريع



يتم تحديد فترة البرنامج حسب الاحتياج الفعلي للجهة
المستفيدة

سعر البرنامج للفرد: يتراوح من 300-400 ريال عماني
حسب موضوع البرنامج والفترة الزمنية

برامج المهارات الحياتية



Solution
innovation
development

Design

CREATIVE
PROCESS

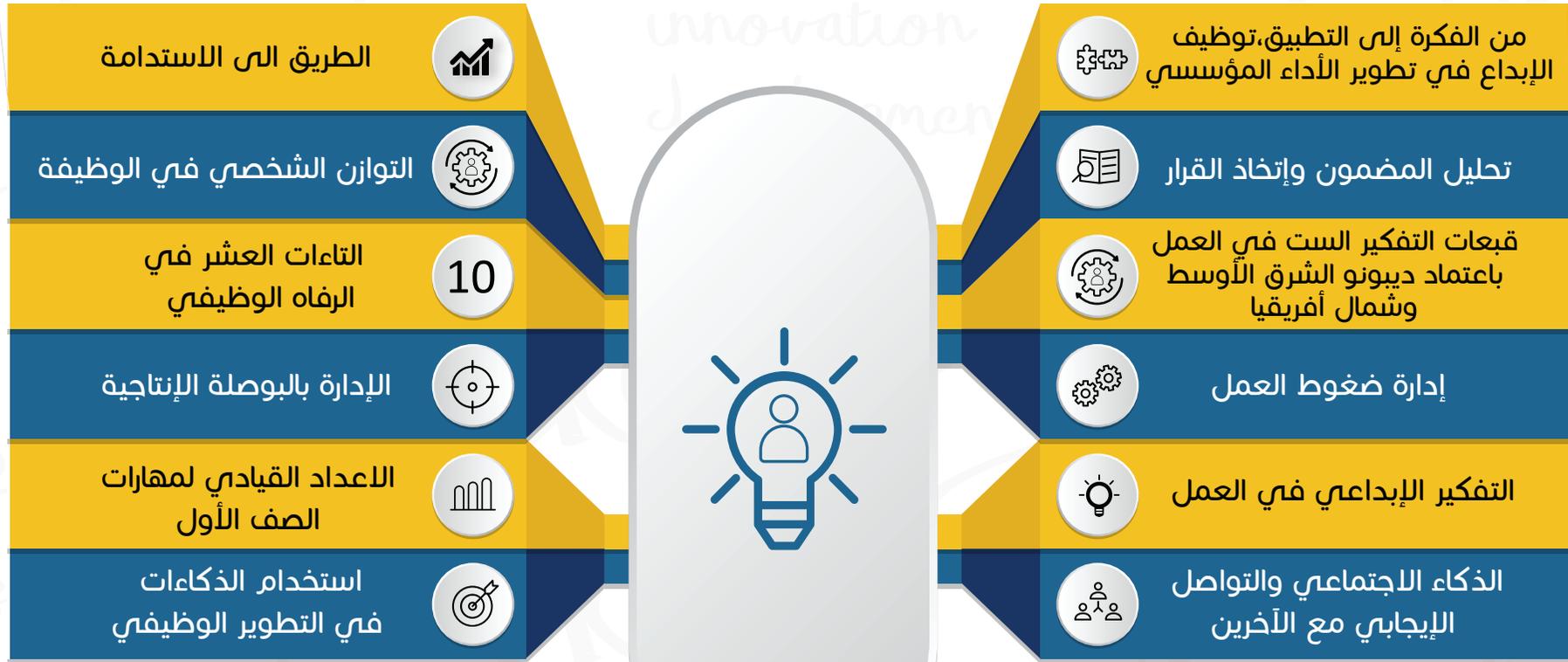
Research
Inspiration
vision

Ideas

Brainstorm

management
planning

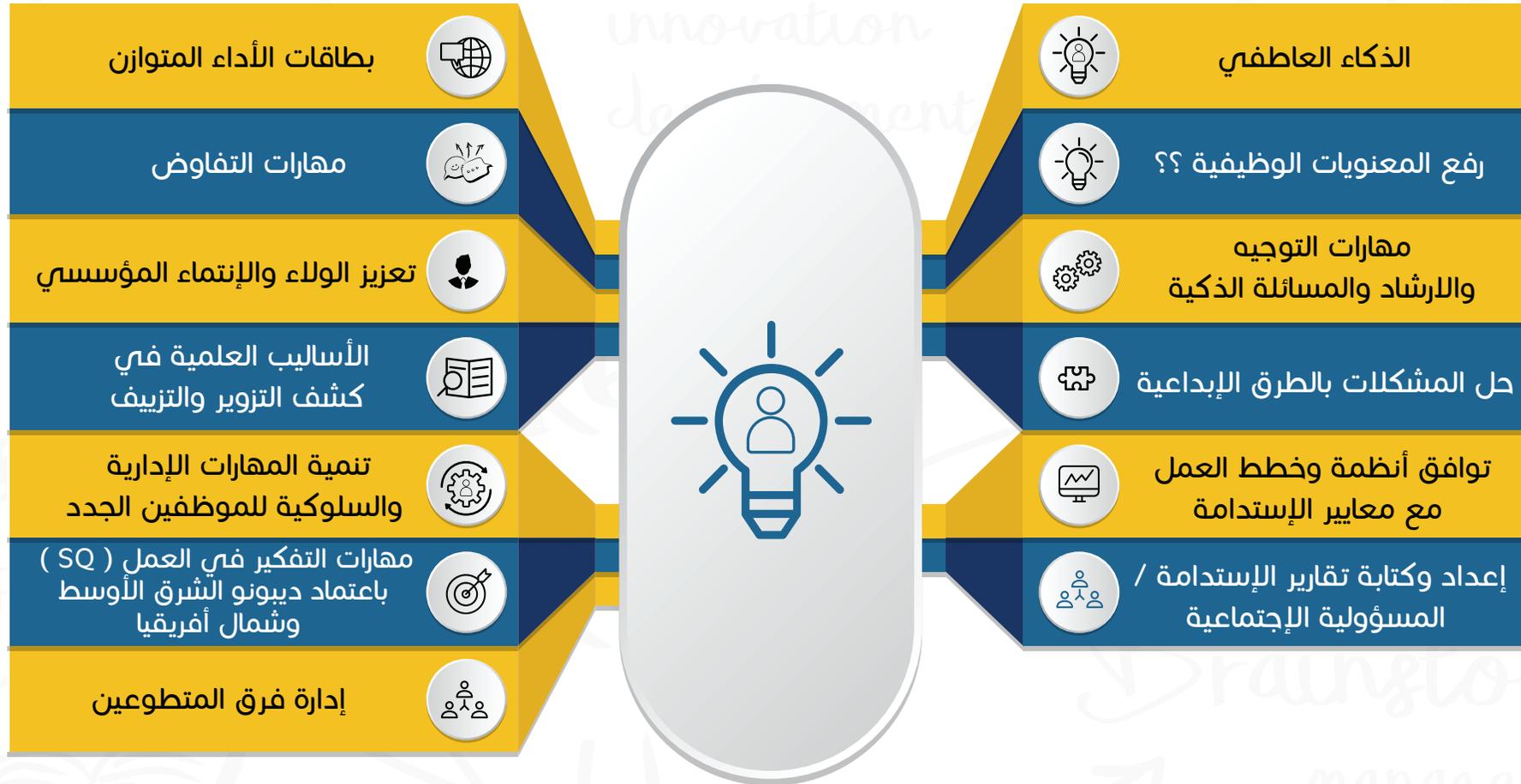
برامج المهارات الحياتية



يتم تحديد فترة البرنامج حسب الاحتياج الفعلي للجهة المستفيدة

سعر البرنامج للفرد: يتراوح من 300-400 ريال عماني حسب موضوع البرنامج والفترة الزمنية

برامج المهارات الحياتية



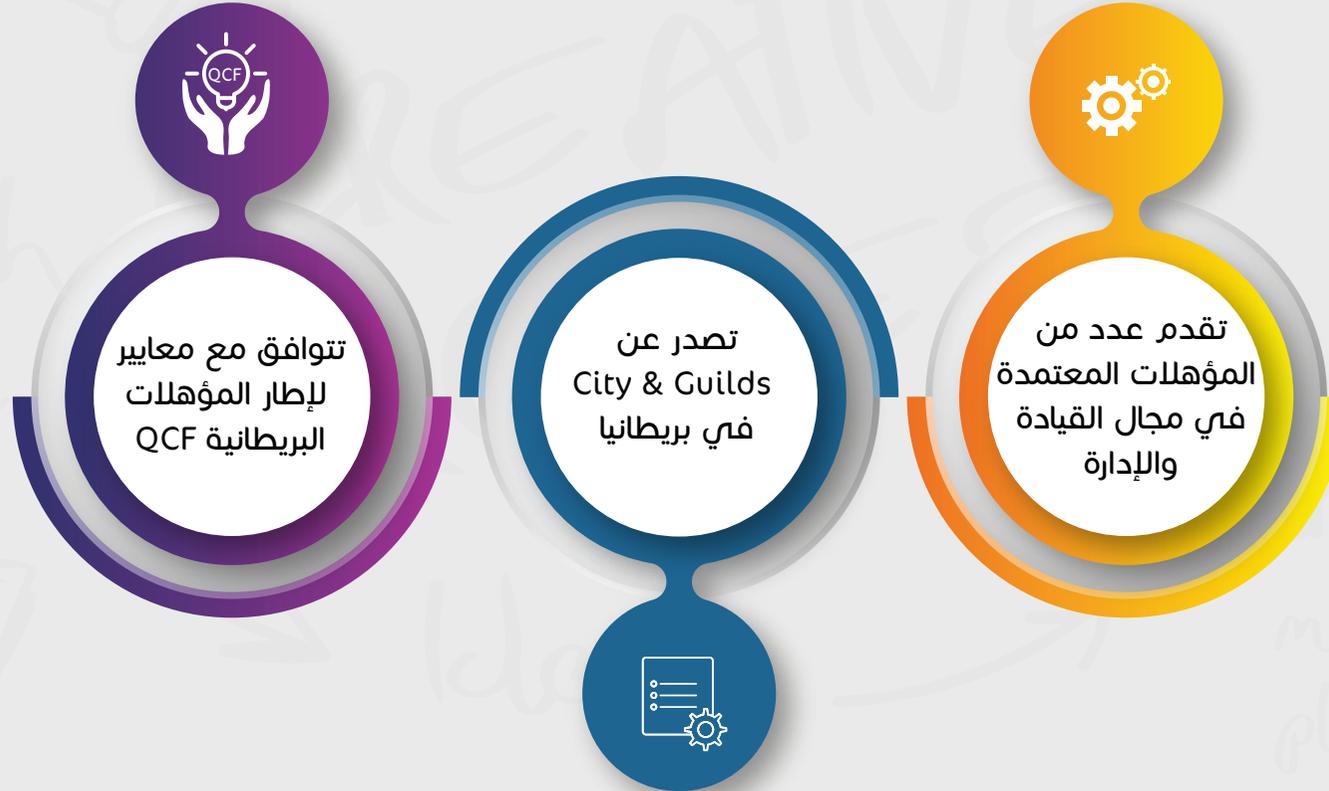
يتم تحديد فترة البرنامج حسب الاحتياج الفعلي للجهة المستفيدة

سعر البرنامج للفرد: يتراوح من 300-400 ريال عماني حسب موضوع البرنامج والفترة الزمنية

المؤهلات والبرامج المعتمدة



ILM هي العلامة المميزة لعدد من المؤهلات المهنية في مجال القيادة والإدارة التي تصدرها مؤسسة City & Guilds الرائدة في مجال المؤهلات المهنية في بريطانيا



تابع المؤهلات والبرامج ILM المعتمدة

برامج ilm

البرامج التدريبية المعتمدة

إعداد تخصصي تدريب



تدريب المدربين



الاحتراف في المهارات
الإدارية المكتبية



البرامج التدريبية المعتمدة

1. إعداد تخصصي تدريب
2. تدريب المدربين
3. الإحتراف في المهارات
الإدارية المكتبية

مؤهلات ريادة الأعمال

مستوى ثالث
مؤهل / Award
شهادة / Certificate

مؤهلات القيادة والإدارة

مستوى ثالث وخامس
مؤهل / Award
شهادة / Certificate
دبلوم / Diploma

مؤهلات ريادة الأعمال

الفئة المستهدفة

< رواد الأعمال
< مديرو المؤسسات
الناشئة

مؤهل معتمد
شهادة معتمدة

تابع المؤهلات والبرامج ILM المعتمدة



ثانيا

برامج QUALIFI | المستوى 7

هذا البرنامج موجّه لشاغلي مواقع الإدارة التنفيذية في الشركات والمؤسسات المختلفة، حيث يتناول التحليل الاستراتيجي لبيئة المنظمة وتطوير خياراتها الاستراتيجية ودور القيادة المؤسسية في تنفيذ الخطط الاستراتيجية.

**دبلوم الإدارة
الاستراتيجية
والقيادة**
لغة التدريب
والتقييم: الإنجليزية

هذا البرنامج موجّه لشاغلي مواقع الإدارة التنفيذية في الشركات والمؤسسات المختلفة، حيث يتناول التحليل الاستراتيجي والتخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية بوظائفها المختلفة من استقطاب الكفاءات وتطويرها وإدارة أدائها ، ودور القيادة المؤسسية في تنفيذ استراتيجيات الموارد البشرية.

**دبلوم الموارد
البشرية**
لغة التدريب
والتقييم: الإنجليزية



إنجاز للتنمية Injaz Development



إدارة مشاريع
HR Projects



أنظمة توماس
Thomas



التوظيف
Recruitment



مؤهلات مهنية
Professional
qualifications



الاستشارات
Consulting



التطوير
Development

92772772 | 99170666 | 24399969

سلطنة عمان - مسقط - مسقط جراند مول - الطابق الثالث
Sultanate of Oman - Muscat - Muscat Grand Mall - Third Floor
www.injazi.com | info@injazi.com